デジタルドラゴン
デジタルドラゴンZ 楽天店 / Yahoo店 / Amazon店

# パソコン修理サポート 受付書

**太枠**内の項目にご記入いただき、**必ず返送の際に同梱**下さいますようお願い致します。

サポート受付にあたっての確認事項 及び 同意書

### ハードディスクの初期化及び損害賠償に関して

1．修理をご依頼された対象機器に関しまして、当社ではデータ等の保証について一切の責任を負いかねます。修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをお取り頂きますようお願い致します。
2．修理のためにご依頼された対象機器は、記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラム、ならびに設定内容（以下総称して「データ等」といいます）が存在しないもの（バックアップ・初期化済み）として扱わせていただくことをご了承頂いた上で、当社に修理依頼をお願いします。
3．お預かりした機器の損害（破損・盗難・紛失等）保証限度額は、減価償却後の残存価値、または現在販売されている同等商品価格を上限に賠償致します。
4．修理時に交換しました部品につきましては、ご返却いたしません。

### 修理内容に関して

1．他社購入部品、ソフト等がサポートに関連した場合、サポート後に発生する不具合についての保証はいたしかねます。また、修理が行えない場合がございます。
2．修理内容により、弊社サポート対象品でも有償になることがあります。詳細、見積もり等については担当スタッフにご相談下さい。

### 修理キャンセル時のご注意

1．見積もり後の修理キャンセル時には、キャンセル料が発生する場合がございます。
2．ご連絡後、修理キャンセル商品に関しましては1ヶ月以内にお引取りいただきますようお願いいたします。
3．修理品をお引き取りいただけない場合、着払いにてお送りさせていただく場合がございます。
4．修理キャンセルになる場合、稀に機器の劣化具合などにより修理前同様の状態にならない場合や、動作しなくなる場合もございます。

### 修理品の保管期間に関して

下記の場合、対象機器をお預かりした日から、6ヶ月間の保管期間の経過をもって、対象機器の所有権は当店に移転し、当社が当該対象機器を当社所定の方法にて処分することをお客様は予めご了承ください。この場合、お客様に当該保管期間に要した費用並びに当該処分に要する費用（診断、修理、回収・リサイクル、廃棄に関する費用を含む）をご負担いただきます。
1．修理完了後に、お客様に修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず、修理後の対象機器をお客様にてお受取りいただけない場合。（当社がお客様とご連絡が取れない場合を含む）
2．対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず、当該対象機器をお客様にてお受取りいただけない場合。

### 発送時の作業完了報告の内容の了知について

作業完了済みの対象機器の引渡し日から14日以内に当社に対してお客様からご連絡がなかった場合、当社は、お客様が作業完了報告の内容を了知したものとみなし、作業にかかる契約が終了したものとみなします。なお、作業完了済みの対象機器を発送によりお客様に引き渡す場合、当該発送により引き渡した日を引渡し日とします。

**確認事項に同意される場合に、日付とご署名の記入をお願い致します。**

年　　月　　日　＜お客様ご署名欄＞　　印

**お客様情報について**

株式会社ユニットコムは、「個人情報の保護に関する法律」、及びその他の関連法令等を特定し、それらを遵守します。また、事業及び事業の特性、及び取り扱う個人情報の特性（通信の秘密に係る情報、プライバシーに係る情報など）を考慮した適正な個人情報の取扱を行い、取り扱う個人のデータの漏洩、滅失、または毀損の防止、その他個人データの安全管理（情報セキュリティ対策）のため必要かつ適切な措置を講じます。尚、修理の都合上、お預かりいたします機器のハードディスク等にアクセスを行う場合がありますので、ご承知おきください。また、この度ご記入いただきました個人情報は、修理についてのお問い合わせ、及びアフターサービスにのみ使用させていただきます。ユニットコムグループの個人情報の取り扱いに関して、別途当社の定めるプライバシーポリシーの無いように準じます。プライバシーポリシーについては、当社のHPをご覧ください。
http://www.unitcom.co.jp/info/privacy.html

**太枠**内の項目にご記入ください。

| 受付書<br>記入日　　年　月　日 | お問い合わせ番号（緑色の用紙に記載の番号） |
|---|---|

| | |
|---|---|
| フリガナ<br>お名前 | |
| 会社名 | 必要があれば<br>ご記載ください。　　ご担当者名 |
| TEL / FAX | 必要な場合はFAX番号もご記載ください。 |
| 携帯電話 | |
| メールアドレス | |
| ご住所 | 〒 |

スタッフ記入欄　　担当者名

| | |
|---|---|
| ご購入・受付日 | ご購入日　　年　月　日 / 受付日　　年　月　日 |
| 商品名 | |
| 添付付属品 | |
| 確認結果 | □ 再現　□ 未再現　□ 確認中　□ 未確認 |
| 症状<br>処理内容 | |
| その他 備考<br>外装状況の詳細 | |

## パソコン起動時のパスワードを設定していますか？

パソコン起動時のパスワードを設定の場合、パソコンを起動できず検査が行えない場合があり、お客様へパスワードの確認が必要となる為、ご返送に通常よりも日数が必要となります。
パスワード設定の解除、もしくは下記スペースにパスワードの記載をお願いいたします。

□ **パスワードを設定していない**
□ **パスワードを設定している**（パスワードをご記入下さい）

パスワード

## 故障内容 / 症状

症状をで詳しくご記入ください。早急な原因解明に繋がり、修理完了が早まる場合があります。

**販売店 株式会社ユニットコム デジタルドラゴン-E-コマース TEL：0570-003-037　営業時間：土日一部祝日を除く10時～18時　〒556-0004 大阪府大阪市浪速区日本橋西1丁目1-3 ユニットコム本社ビル2号館 6階**