

Microsoft Officeを再インストールしたい

OSのリカバリーなどが原因で、
購入時にインストールされていた「Microsoft Office」が消えてしまった場合、
再度インストールを行うことが可能です。

インターネット
に接続が
できる場合

インターネットに接続が出来る場合、お客様自身で再インストールが可能です。
【Microsoft Office 再インストールページ】
http://www.microsoft.com/ja-jp/office/2013/pipcsetup/pipc_re_setup.aspx
にアクセスいただき、手順にそって再インストールを行って下さい。

※あらかじめ、ご購入時に付属していた
Microsoft Officeのプロダクトキーをお手元にご準備下さい。

インターネット
に接続が
できない場合

デジタルドラゴンにて再インストールを行うサービスを行っております。
あらかじめ、お電話にてご連絡いただいたあと、
1. パソコン 2. 電源ケーブル 3. Microsoft Officeのプロダクトキー
の3つをデジタルドラゴンまでお送りくださいませ。

※デスクトップパソコンの場合、液晶モニターは必要ございません。

〒556-0004 大阪府大阪市浪速区日本橋西1丁目1-3 6F デジタルドラゴン宛
TEL 06 - 6633 - 5551 (平日 10時～18時)

文書作成・表計算ソフト KINGSOFT Office を使ってみよう！

デジタルドラゴンのサイトにてお買い上げいただいたWindows7搭載のパソコンには、
KINGSOFT Officeが無料で搭載されています。
KINGSOFT Officeは、Microsoft Officeと互換性の高いオフィス統合ソフトで、
高度な文書作成 (Writer) や、グラフやデータの管理 (Spreadsheets)、会議のプレゼンテーシ
ョンの資料作成 (Presentation) が行えます。

★ 同梱の「シリアル番号カード」で、無料で製品版へ移行ができます。

KINGSOFT Officeは、最初は「体験版」として搭載されています。
「体験版」のままですと、試用期限を過ぎると、KINGSOFT Officeの起動ができなく
なりますので、「製品版」への移行を行う必要があります。

- 画面左下の「スタートボタン」をクリックし、
「すべてのプログラム」→「KINGSOFT Office」→「KINGSOFT Office ツール」
→「シリアル管理」と進みます。
- シリアル管理ウィンドウが開きますので、「追加」のボタンをクリックします。
※体験版のシリアル番号を削除せずに、製品版への移行を行ってください。
- 番号を入力するウィンドウが開きますので、
パソコンに同梱されていた「シリアル番号カード」に記載されている番号を入力し、
「OK」をクリックしてください。
これで製品版への移行が完了となり、期限無くKINGSOFT Officeがご利用いただけます。

デジタルドラゴン 簡易マニュアル

PCを初めて起動したら

- デジタルドラゴンにて中古P Cをお買い上げ頂き、ありがとうございます。
ここでは、初めてP Cを起動した際の設定方法をご説明いたします。
- パソコンを起動し、しばらくすると「Windowsのセットアップ」ウィンドウが表示されます。
表示される指示に従い、「次へ」をクリックしていきます。
- プロダクトキーの入力が求められましたら、
パソコン本体の裏面に貼られています「Windows7シール内」に記載されている、
2種類のキーのうち、「25桁の英数字」のプロダクトキーを入力します。
また、「スキップ」をクリックすると、あとでプロダクトキーを入力することができます。
- ライセンス条項を読み、同意される場合は、
「ライセンス条項に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリックし、
「推奨設定で使します(R)」をクリックします。
- 「ワイヤレスネットワークへの接続」が表示される場合は、設定を行うことができます。
「スキップ」をクリックすると省略することができます。
以上で、初回起動時の設定が完了します。

各PCメーカー サポートセンター

NEC	0120-977-121	東芝	0120-97-1048	DELL	0120-198-226
IBM	0120-04-1992	日立	0120-2580-91	hp ヒューレット パッカード	0120-111-238
富士通	0120-950-222	Panasonic	0120-87-3029	SONY	0120-60-3399

※参考までに記載させていただいております。 ※ご利用可能な時間や曜日など、各社異なります。

よくある質問：OSのリカバリーを行いたい

- 1 パソコンの電源を入れ、メーカーロゴが表示されたら、キーボードの【TAB】キーを連打し続けます。成功すると、Windows Boot リカバリー という画面が表示されます。
表示されない場合は、パソコンの電源を切り、操作を繰り返し行います。
- 2 【Recovery】を選択し、エンターキーを押します。
- 3 デジタルドラゴンのロゴがある画面が表示されます。
指示に従い、画面右下の【チェックマーク✓】をクリックすると、リカバリーが始まります。
※15分～30分程度でリカバリが完了します（パソコンの性能により異なります）。
- 4 リカバリが完了すると、Windows 7 の設定画面が表示されます。
指示に従い、必要事項を入力、選択します。
プロダクトキーを入力する際は、パソコン本体に貼られているWindows7のシールに書かれた、25桁の英数字を入力します。
- 5 デスクトップ画面が表示されれば、リカバリ完了となります。

よくある質問：パソコン終了時に多くの更新がされ、電源が切れない

- A パソコンを終了するとき、以下のように表示されることがあります。
- コンピューターの電源を切らないでください。
更新プログラムをインストール中（〇〇個中 〇〇個目）
- これは、お使いのパソコンのプログラムを常に最新の状態に保つために、自動でダウンロードされた更新プログラムをインストールしている場合に表示されています。
- インストールには数時間かかる場合も多くございますので、インストールが終了するまでお待ちいただけますようお願いいたします。

よくある質問：画面に何も映らなくなった

- A スリープモードになっていませんか？
- パソコンをしばらく放置しておくと、電力節約の為にPCの電源はついたまま、画面が暗くなるときがあります。マウスや、キーボードを操作していただくと、画面が正常に映ります。
- バッテリーを外してみましたか？
- 付属の中古バッテリーが消耗しており、充電ができていない可能性があります。
バッテリーを外し、ACアダプタを繋げたままパソコンを再起動してみてください。

よくある質問：windowsのライセンス認証をするには？

- 1 【スタート】ボタンをクリックし、【コンピューター（マイコンピュータ）】を右クリックして、【プロパティ】をクリックします。
ウインドウ下部にある【ライセンス認証を行う必要があります】をクリックします。
- 2 インターネットを利用した認証
【Windows のライセンス認証を今すぐオンラインで行う】をクリックします。
プロダクトキー入力部分に、パソコン本体裏側に貼り付けられた、windows7シールに書かれた、英数字25桁のプロダクトキーを入力します。
【次へ】をクリックし、指示に従います。
- 電話を利用した認証
【ライセンス認証の手続きを行うその他の方法を表示します】をクリックします。
プロダクトキー入力部分に、パソコン本体裏側に貼り付けられた、windows7シールに書かれた、英数字25桁のプロダクトキーを入力します。
【次へ】をクリックし、【自動電話システムを使用します】をクリックします。
- リストから最も近い場所をクリックし、【次へ】をクリックします。
表示された電話番号の1つに電話をかけます。
自動電話システムにより、ライセンス認証プロセスを順に案内されますので、指示に従います。

よくある質問：windows Live メールを利用したい

- 1 【スタート】ボタン>すべてのプログラムをクリックし、Windows Live メールをクリックします。
 - 2 メールアカウント設定方法は、ご利用される環境によって様々です。
下記のURLを参照し、「メール」の項目を参照ください。
- Microsoft サポート
<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows-live/windows-essentials-help/>

サポートについて

サポート方法

お電話 [平日10時～18時00分] メール [営業日に1回以上のチェック]
お急ぎのご連絡は、お電話にてご連絡ください。

サポート期間

ご購入いただいた商品に関するご質問に、サポートの期限は設けておりません。
出来る限りのサポートをさせていただきます。
サポート内容に関して、インターネット関連、各種アプリケーション関連等のご質問に
対しては、プロバイダーや各種製造元への対応をお願いする場合がございます。
あらかじめご了承くださいませ。

返送について

上記のような場合は、メール又はお電話にてご連絡の上、下記シートにご記入いた
だき、商品とシートを同封して返送下さいますようお願いいたします。

初期不良保障期間外の、交換・修理の返送につきまして、送料はお客様負担とな
りますので、ご注意下さい。

返送先
〒556-0004 大阪府大阪市浪速区日本橋西1丁目1-3 6F デジタルドラゴン 宛
TEL 06-6633-5551



お名前

返送理由

☐ 返品 ☐ 交換 ☐ 修理

☐ その他 _____

ご住所

〒 -

電話番号

ご自宅 _____

携帯電話 _____

メールアドレス メールによるご連絡が可能な場合、ご記入下さい。

故障内容・返品理由 お手数ですが、できるだけ詳しい故障状況をご記入下さいますようお願い致します。 (交換ご希望の場合は、新しく交換するパソコンの機種名もご記入下さい。)	お客様がパソコンにパスワードを設定している場合、 検証・修理の為に、パスワードが必要となります。 パソコン起動時のパスワード 設定をしていない場合、必要ありません。
--	--

返品の際の返金口座番号 ■ 銀行の場合 _____ 銀行 / _____ 支店 種別： 普・当 / 口座番号 名義 _____	■ 郵便局の場合 記号 - [★] - 番号 ※記号と番号の間に1ケタの数字がない場合は、★の入力欄を空欄にして下さい。 ※番号が6桁の場合は、左詰めにしてお記入ください。 8桁の場合 _____ 6桁の場合 _____ 名義 _____
---	--

保障について

保障期間について	永久保障	1. 増設メモリ 2. ACアダプタ(在庫がある場合のみ) 3. ハードディスク※1 ※1:1MB以上の不良クラスタ、その他動作不良の不具合を保障します。 また、一部機種種の「1.8インチハードディスク」、「特殊ハードディスク」、 「Panasonic製の一部のパソコンのハードディスク」は、半年保障になります。 上記について、1年で1度のみ無料で修理、交換が出来ます。 ただし、明らかにお客様の過失(ACアダプタ差込部 、 液晶の損傷など)で故障した場合は、有償になる場合がございます。また、ハードディスクに保存されているデータは一切保障できません。
	半年保障	液晶画面以外の箇所の故障に関して、商品到着日より半年間を初期不良保障期間とし、1年に1度のみ無料で修理が出来ます。期間外の故障に関しては、原則として有償対応とさせていただきます。
	60日保障	液晶画面の故障に関して、商品到着日より60日間を初期不良保障期間とし、無料で修理が出来ます。期間外の故障に関しては、原則として有償対応とさせていただきます。
	送料	商品到着後7日までを、送料弊社負担とさせていただきます。それ以外の場合の送料については、お客様負担とさせていただきます。詳しくは、下記の「送料について」の項目を参照してください。
初期不良保障範囲	弊社商品ページに記載された、商品説明欄のスペックを保障させていただきます。 特に、 <u>バッテリーなどの消耗品、ジャンクパソコン、保存データなど</u> に関しては、保障の対象外となります。 <補足> 詳しくは、こちらをご覧ください。 （ http://www.uricom-net.com/kitei.php ）	
下取り保障	弊社でご購入いただきましたパソコンは、 1. 購入後半年以内 2. 完全に動作する 3. 弊社でのパソコンの買い替え の1～3の条件を満たす場合について、購入時の30%の価格で買取させていただきます。 (ただし、一部商品や、オプション品、消耗品は除きます)	
送料について	商品到着後1週間以内に見つかった不具合に関する修理、交換の往復手数料は、商品到着後1週間以内にご連絡いただき、商品到着後10日以内に返送いただいた場合のみ無料となります。 商品到着後、1週間以内に不具合を見つけられ、お客様都合で1週間後以降の連絡になった場合、往復送料はお客様負担となります。 1週間以内の初期不良として、着払いで返送された場合、弊社で検証し、 機械的な不具合、それ以外のソフト関連の不具合でない場合 、お客様往復送料負担になる場合があります。	

返品、交換、修理、再インストールについて

お客様理由の返品	商品到着後1週間以内に、メール・お電話・FAX等にて申し出ていただいた場合のみ、下記の費用をご負担いただくことを条件に、お客様理由の返品をお受けいたします。 返品の際にお客様にご負担いただく費用 1. 返送分の送料(弊社へ着払いで返送頂いた場合、送料をご返金額から差し引かせていただきます) 2. 返送パソコンの、再クリーニングと動作チェック費用 : 3,000円(税込) 3. 返金時の送金手数料 : 640円(一律税込み) また、運送事故などによる商品到着時の初期不良に関しては、原則交換対応になりますので、交換をお断りしての返品希望は、お客様理由返品扱いとなります。
お客様理由の交換	商品到着後1週間以内に、メール・お電話・FAX等にて申し出ていただいた場合のみ、購入価格以上の別の製品と交換される場合は、上記返品手数料を免除させていただきます。 実費(差額+送料)のみで交換が可能です。
修理	保障期間外の修理につきましては有償対応とさせていただきます。 商品の送料等もお客様負担となりますので、ご了承ください。
無料サービス	万が一のOSトラブルの際、初心者の方でも安心してご利用いただけますよう、弊社で購入いただいたパソコンについて、無期限でシステム再セットアップサービスを無料で行っております(送料はお客様ご負担)。 また、査定買取サービスを行っております。 不要なパソコンや周辺機器がございましたら、査定、買取をさせていただきます。